

**SÜMER HOLDİNG A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**  
**BİLGİ EDİNME FAALİYETİ KAPSAMINDA BAŞVURAN**  
**AYDINLATMA METNİ**

**A. GİRİŞ, AMAÇ VE KAPSAM**

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı *Kişisel Verilerin Korunması Kanunu*' nun ("**Kanun**" veya "**KVKK**") 10'uncu maddesi ile "*Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ*" kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Sümer Holding A.Ş. Genel Müdürlüğü ("**Sümer Holding**") tarafından hazırlanmıştır.

**Sayın Başvuran,**

4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu çerçevesinde Sümer Holding'den talebinize ait bilgi edinmek amacıyla sair dilekçe veyahut CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) aracılığıyla bizlere ulaşmanız halinde; istek, şikâyet, bilgi edinme, ihbar ve görüş/öneri başvurularının işleme alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ve sizlere geri dönüş yapabilmek amacıyla işlenen kişisel verilerinizi önemsiyoruz. Verilerinizi, 6698 sayılı *Kişisel Verilerin Korunması Kanunu* kapsamında öngörülen ilke ve esaslara uygun şekilde işlediğimizi, güvenliği sağlanmış ortamlarda sakladığımızı ve haklarınız konusunda oldukça hassas davrandığımızı belirtmek isteriz.

Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında yukarıda belirtilen süreç boyunca işlenen kişisel verileri, bu verileri hangi işleme amaçlar kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilirliğimizi, verilerin hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve mevzuat kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

**B. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI**

Aşağıda sayılan kişisel verileriniz ilgili kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmekte ve saklanmaktadır.

- ◆ **Kimlik Verileri ve bu veri grubuna ait işlenebilecek sair veriler;** Başvuranların şikâyet, talep, görüş ve önerilerinin derhal işleme alınıp değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve ilgisine derhal cevap verilmesinin sağlanması, Başvuranların Sümer Holding ve ona bağlı olan münfesi kuruluşların faaliyetlerine ilişkin başvurularına yönelik işlem süreçlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesi ve hızlı sonuçlandırılması amacıyla kurumsal takip ve inceleme faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, erişim yetkilerinin sürdürülmesi, iç denetim, soruşturma, istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve

şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

- ◆ **İletişim Verileri ve bu veri grubuna ait işlenebilecek sair veriler;** Başvuranların şikâyet, talep, görüş ve önerilerinin derhal işleme alınıp değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve ilgisine derhal cevap verilmesinin sağlanması, Başvuranların Sümer Holding ve ona bağlı olan münfesi kuruluşların faaliyetlerine ilişkin başvurularına yönelik işlem süreçlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesi ve hızlı sonuçlandırılması amacıyla kurumsal takip ve inceleme faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.
- ◆ **Mesleki Deneyim Verileri ve bu veri grubuna ait işlenebilecek sair veriler;** Başvuranların şikâyet, talep, görüş ve önerilerinin derhal işleme alınıp değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve ilgisine derhal cevap verilmesinin sağlanması, Başvuranların Sümer Holding ve ona bağlı olan münfesi kuruluşların faaliyetlerine ilişkin başvurularına yönelik işlem süreçlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesi ve hızlı sonuçlandırılması amacıyla kurumsal takip ve inceleme faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.
- ◆ **Talep İçeriğine İlişkin Veriler;** Başvuranların şikâyet, talep, görüş ve önerilerinin derhal işleme alınıp değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve ilgisine derhal cevap verilmesinin sağlanması, Başvuranların Sümer Holding ve ona bağlı olan münfesi kuruluşların faaliyetlerine ilişkin başvurularına yönelik işlem süreçlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesi ve hızlı sonuçlandırılması amacıyla kurumsal takip ve inceleme faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

### C. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMA AMAÇLARI VE ALICI GRUPLARI

Kişisel verileriniz; KVKK 'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde; **Kanun'dan kaynaklı Sümer Holding yükümlülüklerinin yerine getirdiği hallerde ve hukuki bir uyumsuzluk halinde; yukarıda belirtilmiş bulunan, işlemeyi gerektiren faaliyetler boyunca elde edilen kişisel veriler işleme amaçlarıyla sınırlı olarak;** hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli ve idari mercilere, Genel Müdürlük, diğer daire başkanlıkları, diğer şube müdürlüklerine ilgili politikalar çerçevesince **yalnızca gerektiği kadar** aktarılmaktadır.

2022 yılı başlangıcından itibaren Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı yeni bir uygulamaya geçmiş ve bu sayede; Sümer Holding'e CİMER üzerinden yapılan

başvurularda, Başvuranın kimlik bilgilerinin belirli bir kısmı anonimleştirilecek şekilde Veri Sorumlusu'na aktarılmaktadır.

#### **D. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME VASITALARI VE SAKLAMAYI GEREKTİREN HUKUKİ SEBEPLER**

Kişisel verileriniz, Kanun' da belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak Başvuru Dilekçesi, CİMER, diğer daire başkanlıkları, iç yazışmalar, telefon, elektronik posta, EBYS, sair belgeler vasıtasıyla aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasıdır.

Kişisel verilerinizi saklamayı gerektiren hukuki sebepleri ve kanuni dayanaklar;

- 4046 Sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu,
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Yönetmeliği,
- Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik,

Yukarıdaki kanunlar uyarınca yürürlükte olan diğer ikincil düzenlemeler çerçevesinde öngörülen saklama süreleri kadar saklanmaktadır.

#### **E. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI**

Veri Sorumlusunun 6698 sayılı Kanun' dan kaynaklı bir diğer yükümlülüğü ilgili kişiyi hakları hakkında bilgilendirmektir.

Bu kapsamda Kanun'un 11'inci maddesine göre ilgili kişiler Veri Sorumlusu' na başvurarak;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) 7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" olarak sizler, *6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'* nun 11'inci maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için <http://www.sumerholding.gov.tr> adresinden detaylı bilgiye ulaşabilir; konuyla ilgili başvurularınızı "*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*e" riayet ederek; 0 (312) 310 38 30 telefon numarasından çağrı merkezine, bilgilendirme için [iletisim@sumerholding.gov.tr](mailto:iletisim@sumerholding.gov.tr) / [bilgiedinme@sumerholding.gov.tr](mailto:bilgiedinme@sumerholding.gov.tr) elektronik posta adresinden ulaşabilir veyahut [sumerholding@hs01.kep.tr](mailto:sumerholding@hs01.kep.tr) KEP adresinden; Bahçekapı Mahallesi Atatürk Orman Çiftliği Küme Evleri No:4 (06797) - Etimesgut / ANKARA adresine, görüş, soru ve taleplerinizi iletebilirsiniz.